

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho ”

Naranjito de Camse, 20 de marzo del 2024

OFICIO N° 19 - 2024 - REG-CAJ-DSRSC/MCR-C/C.S.NC

Sr. : QF. JOSE ANTONIO TAPIA SANCHEZ

Director subregional de Salud Cutervo

CON ATENCIÓN : OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD

DE : M.C. RAMIRO MOSALVE VARGAS

Responsable del área de gestión de la calidad.

ASUNTO : PLAN DE AUTOEVALUACION DE LOS ESTABLECIMIENTOS
DE SALUD DE LA MICRORED NARANJITO

Por medio del presente es grato dirigirme a usted con la finalidad de saludarlo cordialmente a nombre de nuestra microred de salud Naranjito de Camse. Luego para hacerle llegar la información requerida correspondiente al plan de autoevaluación a realizarse en los establecimientos de salud de esta jurisdicción.

En tal sentido aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente


Ramiro Monsalve Vargas
MEDICO CIRUJANO
CMP. 63518

**PLAN DE AUTOEVALUACIÓN
A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
MICRO RED NARANJITO**

AÑO 2024

A.- INTRODUCCIÓN

El Sistema de Gestión de la Calidad, plantea impulsar procesos de mejora de la calidad en los establecimientos de salud del sector; en este sentido el Ministerio de Salud a través de la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo han definido un conjunto de estándares que serán medidos a través de indicadores trazadores. En este marco, se han desarrollado metodologías y herramientas, útiles para establecimientos del Primer Nivel de Atención, que les permitirán realizar procesos periódicos de autoevaluación, conducentes a poner en marcha procesos de mejora de la calidad orientados a alcanzar los estándares de calidad planteados, que tienen como propósito impactar en la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población.

La autoevaluación es un proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de los servicios de un establecimiento de salud, según su nivel de complejidad; y que está basada en los recursos y capacidades del prestador de salud para brindar prestaciones de calidad en base a estándares nacionales previamente definidos.

Habiéndose dado los lineamientos técnicos operativos para la implementación de la Norma Técnica a nivel Regional, la Micro Red Naranjito de Camse, realizarán la Autoevaluación en todos los Establecimientos de la jurisdicción

B.- Justificación

La calidad en la prestación de salud es el resultado de los esfuerzos e intervenciones desplegadas, basado en la seguridad y trato humano para todos y cada uno de los usuarios, es por eso que el MINSA desarrolla e impulsa la autoevaluación de Establecimientos de Salud con la finalidad realizar la evaluación de desempeño institucional.

El presente plan se desarrolla con la finalidad de conocer la realidad de nuestros Establecimientos de salud y poder implementar acciones de mejora continua para mejorar la calidad de atención al usuario, garantizando un entorno seguro con un enfoque humano y social.

C.-OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos, según su nivel de complejidad, cuentan con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el papel que juega la institución de salud en la satisfacción de las necesidades y demandas del usuario en la atención de salud de la población mediante la identificación de los problemas de calidad del servicio.
- Aplicación de la ficha de autoevaluación en todos los establecimientos de salud de la jurisdicción de la Micro Red Naranjito.
- Promover una cultura de calidad en todos los Establecimientos de Salud de la jurisdicción de la Micro Red Naranjito.

D.- ALCANCE

Su aplicación será a todos los Establecimientos de la Micro red Naranjito.

E.- BASE LEGAL.

- LEY N° 26790, " Ley de Modernización de la Seguridad Social"
- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- Ley N° 27657," Ley del Ministerio de Salud"
- Ley N° 27783, " Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de salud"
- Ley N° 27867, " Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- Ley N| 27972, " Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud".

- D.S. N° 013-2006-SA, que aprueba el “Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo”.
- Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02 Acreditación de Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo y documentos técnicos afines. Volumen II
- R.M.N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en salud
- RM N° 270-2009/MINSA Volumen II Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Directiva Administrativa N° 151-MINSA / DGSP-V.01 Volumen III .Directiva Administrativa que Regula la Organización y Funcionamiento de las Comisiones Sectoriales de Acreditación de Servicios de Salud.

F.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.

La Acreditación es un mecanismo de gestión y evaluación de la calidad de los servicios de salud, y que va dirigida a comprobar si una entidad prestadora cumple con estándares superiores que brindan seguridad en la atención en salud y generan ciclos de mejoramiento continuo.

La Autoevaluación es la fase inicial obligatoria de evaluación del proceso de Acreditación, para la cual el Equipo Autoevaluador, previamente capacitado, hace uso del Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud según categoría; procediendo a realizar una evaluación interna, determinando el nivel de cumplimiento de estándares y criterios, identificando fortalezas y áreas susceptibles de mejoramiento.

Para el cumplimiento de este proceso se seguirán los siguientes pasos:

- a. Programación de la Autoevaluación en el Plan Operativo Institucional 2024
- b. Conformación del Equipo Autoevaluador.
- c. Elaboración y aprobación del Plan de Autoevaluación.
- d. Reunión de apertura y revisión de Listado de Estándares de Acreditación para la categoría correspondiente.
- e. Comunicación del Inicio de Autoevaluación.

f. Ejecución del Plan de Autoevaluación: visita a las instalaciones del establecimiento y verificación del cumplimiento de estándares.

g. Calificación de la evaluación.

h. Reunión de cierre y revisión de resultados por el Equipo Autoevaluador.

i. Elaboración del Informe Técnico de Autoevaluación.

Técnicas de Evaluación:

- Verificación/Revisión documentaria.
- Observación
- Entrevista.
- Muestreo
- Encuesta
- Auditoria

Instrumentos para la Evaluación:

- Listado de estándares de acreditación para EESS categoría I-1, I-2, I-3 y II-1
- Guía Técnica del Evaluador
- Formatos de evaluación: hoja de registro de datos y hoja de recomendaciones
- Aplicativo de Acreditación MINSa para el registro de resultados

G.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN A Y B (Anexo N° 1)

Todos los Establecimientos de Salud de la Micro red Naranjito de Camse serán Autoevaluados al tercer trimestre del año en curso.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN

Actividades	Responsable	EE.SS	Fechas
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	MC. Ramiro Monsalve Vargas	C.S. Naranjito	10 – 08 – 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	Obsta. Mariela del Rocío Montenegro Guevara	C.S. Sinchimache	12 – 08 - 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	M.C. Elisa Katherine Pupuche Montero	P.S. Payac	20 – 08 - 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	Tec Enf: Yomar Sonia Gonzales Flores.	P.S. La Cascarilla	15 – 08 - 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	Tec Enf: Ayde Delgado Sánchez	P.S. Huichud	18 – 08 – 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	Tec Enf: Maruja Ramírez Cubas	P.S. Santa Clara de Camse	22 – 08 – 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos.	Tec Enf: Juan Carlos Heredia Rivera	P.S. La Laguna	03 – 09 – 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos	Tec Enf: Juanito Molina Hoyos	P.S. Pajurillo	06 – 09 – 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos	Tec Enf: Mariela Isabety Sanchez Colunche.	P.S. Sanicullo Alto	10 – 09 - 2024
Evaluación de historias clínicas, lavado de manos	Tec. Enf: Fredesvinda Linares Pérez	P.S. El Guayo	12 – 09 - 2024

Líder del Equipo de Evaluadores: MC. RAMIRO MONSALVE VARGAS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN

Responsable por Equipo	Macroprocesos	Equipos de evaluadores internos	Agosto	Setiembre	Responsables Evaluados
MC. Ramiro Monsalve Vargas	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	MC. Ramiro Monsalve Vargas	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	C.S. Naranjito
MC. Ramiro Monsalve Vargas	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Obst. Mariela del Rocío Montenegro Guevara	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	C.S. Sinchimache
MC. Ramiro Monsalve Vargas	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	M.C. Elisa Pupuche	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. Payac
MC. Ramiro Monsalve Vargas	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Yomar Sonia Gonzales Flores.	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. La Cascarilla
Obst. Lizbeth Herrada Villareyes	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Ayde Delgado Sánchez	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. Huichud
Obst. Lizbeth Herrada Villareyes	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Maruja Ramírez Cubas	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. Santa Clara de Camse
Obst. Lizbeth	Gestión, Prestación,	Tec Enf: Juan Carlos	Ejecución de autoevaluación	Registro en el	P.S. La Laguna

Herrada Villareyes	Misión y de apoyo	Heredia Rivera		aplicativo	
Psc. Nelcy Saucedo Marrufo.	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Juanito Molina Hoyos	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. Pajurillo
Psc. Nelcy Saucedo Marrufo.	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Mariela	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. Sanicullo Alto
Psc. Nelcy Saucedo Marrufo.	Gestión, Prestación, Misión y de apoyo	Tec Enf: Fredesvinda Linares Pérez	Ejecución de autoevaluación	Registro en el aplicativo	P.S. El Guayo

Líder del Equipo de Evaluadores: MC. RAMIRO MONSALVE VARGAS

H.- EQUIPO DE EVALUACIÓN.

EQUIPO DE ACREDITACIÓN DE LA MICRO RED

PRESIDENTE	MC. Ramiro Monsalve Vargas
SECRETARIA	Obst. Lizbeth Herrada Villareyes
VOCAL	Psc. Nelcy Saucedo Marrufo.
VOCAL	Tec. En Computación: Jhony Altamirano Vasquez