


## Conoce tus **Derechos** en Salud

 **113 SALUD**  
opción 7

Son 5 grupos de derechos en salud:

### Acceso a los servicios de salud

Tienes derecho a recibir atención médica adecuada y oportuna, así como atención por emergencia sin que te exijan antes documento o pago alguno.



### Acceso a la información

Tienes derecho a recibir información clara y comprensible sobre los servicios, traslados y reglamentos del establecimiento de salud; así como conocer el nombre del médico y personal que te atiende.



### A la atención y recuperación de la salud

Tienes derecho a ser atendido con respeto, sin discriminación y bajo un tratamiento adecuado para tu enfermedad.



### Al consentimiento informado

Tienes derecho a ser informado para aceptar o no, por escrito, pruebas o intervenciones riesgosas, salvo en caso de emergencia.



### Protección a los derechos en salud

Tienes derecho a ser escuchado, recibir respuesta a tu reclamo o denuncia y a tener acceso a tu historia clínica.



Reglamento de la Ley n.° 29414

visítanos: [www.gob.pe/susalud](http://www.gob.pe/susalud)



SUSALUDPerú



SUSALUDPerú



SUSALUDPerú



Chatbot  
AVSUSALUD  
9660184796



Delegados SUSALUD  
Únicales con su código de acceso  
en los establecimientos de salud  
en línea



Para mayor información:

Copie esta dirección en PC o móvil

GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
Dirección Sub-Regional de Salud Cuzco  
OFICINA DE COMUNICACIONES

03 JUL 2024



## ¿CONOCES COMO PRESENTAR UNA DENUNCIA ANTE SUSALUD?

Quizás les resulte útil la siguiente información: Si sienten que no están recibiendo la atención adecuada, les retrasan o no programan las citas o simplemente se sienten ignorados en un Establecimiento de Salud, pueden presentar su denuncia:

### 1. VIA TELEFONICA

Llamar a SUSALUD (al 113, opción 7)

### 2. VIA PRESENCIAL

Otra forma de hacer llegar tu queja es acercándote a las Plataformas de Orientación y Atención al Ciudadano:

- **Sede Cercado de Lima**

Av. Arequipa N.º 810, piso 1, Cercado de Lima.

- **Intendencia Macro Regional SUSALUD Norte**

Calle Francisco Cabrera N.º 124, Chiclayo, Lambayeque.

### 3. VIA WEB Y CORREO ELECTRÓNICO

- Presenta tu queja a través de la página web: [www.susalud.gob.pe](http://www.susalud.gob.pe)

- O al correo: [atencionalusuario@susalud.gob.pe](mailto:atencionalusuario@susalud.gob.pe) indicando tu nombre completo, DNI y número telefónico.

### 4. VIA APLICACIÓN MOVIL SUSALUD CONTIGO

Presenta tu consulta o queja ingresando a nuestra Aplicación móvil SUSALUD CONTIGO en Play Store. Además, conoce qué seguro tienes y la ubicación de los establecimientos de salud que son de tu interés.

**Copie esta dirección en Google y descargue la Aplicación:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.susalud.servicio&hl=es>